

Trainerakademie 2025/26

Ihr Magazin für
Weiterbildung
und Karriere



**Bleib
neugierig.**



Dr. Thomas Wachter
Institutsleiter WIFI Vorarlberg



Mag. Barbara Zraunig, MAS
Bereichsleiterin WIFI Vorarlberg

Liebe WIFI-Trainerinnen und Trainer!

Die WIFI Trainerakademie. Engagierte Trainer:innen sind immer auch Wissenscoaches

Wir sind uns bewusst, dass für das Vertrauen, das die Kund:innen dem WIFI Vorarlberg entgegenbringen, vor allem die Professionalität unserer Trainierenden eine entscheidende Rolle spielt.

Sie garantieren die Qualität, die Zukunftsorientierung und den Praxisbezug der Aus- und Weiterbildungen. Wie wichtig die Trainierenden sind, zeigen auch die ausgezeichneten Beurteilungen, die uns unsere Kursteilnehmenden in den Evaluierungen ausstellen. Sie sind in erster Linie das Ergebnis des Engagements unserer Trainerinnen und Trainer!

Berufliche Erwachsenenbildung erfordert besondere methodisch-didaktische und psychologische Kompetenzen. Unsere Kund:innen erwarten nicht nur einen engen Praxisbezug der Inhalte, sondern auch verlässliche Lernerfolge. Die moderne Gehirn- und Lernforschung zeigt, dass Menschen lernen, indem sie auf Techniken und Routinen zurückgreifen, über die sie aus ihrer Erfahrung verfügen. WIFI-Trainierende helfen dabei, diese Fähigkeiten zu fördern.

Trainierende mit umfangreichen didaktischen Kompetenzen gehen auf die Teilnehmenden individuell ein, begleiten deren

Lernerfolg mit pädagogisch aufbereiteten Lerninhalten und unterstützen die Lernenden dabei, das Gelernte auch in der Praxis umzusetzen. Die Kursteilnehmenden entwickeln dadurch Selbstlernkompetenzen, die ihnen im gesamten Prozess des lebensbegleitenden Lernens zugutekommen.

Um diesen Qualitätsanspruch des WIFI zu gewährleisten, wurde österreichweit die WIFI-Trainerakademie ins Leben gerufen. In vier Kompetenzfeldern wollen wir unsere Trainierende stärken: Kontextkompetenz, didaktische Kompetenz, soziale Kompetenz sowie Selbstkompetenz.

Für besonders interessierte Trainerinnen und Trainer wurde ein bundesweit standardisiertes „**WIFI Trainer-Diplom**“ sowie, aufbauend, ein „**WIFI Trainerzertifikat**“ geschaffen. Nutzen Sie die WIFI-Trainerakademie, um Ihre Fachkompetenz mit weiteren didaktischen Kompetenzen anzureichern.

Viel Erfolg bei Ihrer Trainingsarbeit im WIFI Vorarlberg!

DAS WIFI ÖSTERREICH TRAINER-DIPLOM

Im laufenden Kursjahr bietet das WIFI Vorarlberg seinen Trainerinnen und Trainern viele spannende Aus- und Weiterbildungsangebote an. Egal, ob Sie als langjährige:r Partner:in nur ein Seminar besuchen oder das WIFI Österreich Trainer-Diplom erwerben möchten, wir freuen uns über Ihre Teilnahme.

BASIS

Das Fundament legen die beiden Module „WIFI Lernmodell LENA“ (4 TE) und „Die WIFI Organisation“ (4 TE), die alle am WIFI Vorarlberg Trainierenden besucht haben sollten. Beide Module werden exklusiv für WIFI Trainer:innen angeboten.

WIFI ÖSTERREICH TRAINER-DIPLOM

Auf die Basis setzen 4 Qualifikationssäulen auf. In jeder Säule gibt es ein Mindestmaß an Trainingseinheiten, die absolviert werden müssen.

- Kontextkompetenz
- Methodisch-didaktische Kompetenz
- Soziale Kompetenz
- Selbstkompetenz

VERTIEFUNG

Zusätzlich zu den für das Trainer-Diplom notwendigen Trainings gibt es in den verschiedenen Kompetenzbereichen die Möglichkeit, vertiefende Seminare zu besuchen.

Mit der WIFI Trainerakademie bietet Ihnen das WIFI Vorarlberg die einzigartige Möglichkeit, sich in Ihrer Tätigkeit als Trainer:in weiterzuentwickeln. Die Seminare eröffnen die Chance, Ideen zu gewinnen, neue Methoden kennenzulernen, sich als Persönlichkeit und Trainer:in weiterzubilden, Erfahrungen auszutauschen und sich ein aktives Netzwerk aufzubauen. Nutzen Sie die Gelegenheit.

Reihenfolge der Module

1. Die Rolle des Lehrenden und Lernenden
2. Kommunikative Wirkung im Training
3. Kommunikation und Körpersprache
3. Kompetenzorientierte Lernarrangements planen
4. Kompetenzorientierte Methoden erleben
- 5a. Reflexion und Feedback bewusst einsetzen
- 5b. Transfer und Arbeiten in und mit Gruppen und Gruppendynamik
- 6a. Seminarlima gestalten
- 6b. Konfliktkompetenz
7. Kompetenzorientierte Seminare durchführen
8. Selbstmarketing und Charismatraining
9. Vorbereitung zum Kompetenznachweis

WICHTIG ZU WISSEN

- Zur Erlangung des WIFI Österreich Trainer-Diploms sind 132 TE erforderlich. Das Diplom wird von allen WIFI in Österreich anerkannt.
- Sie haben die Möglichkeit, die einzelnen Trainings über mehrere Jahre verteilt zu absolvieren.
- Sobald Sie alle notwendigen Trainings absolviert haben, können Sie sich zum Kompetenznachweis anmelden.
- Das WIFI Österreich Diplom gilt als eine der formalen Voraussetzungen für die WIFI Trainerzertifizierung.
- Jedes Seminar der WIFI Österreich Trainer-Diplom-Reihe kann einzeln und unabhängig vom Diplom besucht werden.
- In einzelnen Modulen werden Sie mit den Teilnehmenden des öffentlich ausgeschriebenen Lehrgangs „Trainer:in in der Erwachsenenbildung“ zusammen kommen.
- Sämtliche Veranstaltungen finden im WIFI Dornbirn statt. Bei unentschuldigtem Nicht-Erscheinen wird eine **Stornogebühr von € 100** eingehoben.

DAS PROGRAMM

		Grundlegende Kompetenzen													
		WIFI Lernmodell LENA (4 TE)		Die WIFI Organisation (4 TE)											
DIPLOM	Kontextkompetenz	Didaktische Kompetenz		Soziale Kompetenz		Selbstkompetenz									
	Die Rolle des Lehrenden und Lernenden 8 TE	Kompetenzorientierte Lernarrangements planen 8 TE	Kompetenzorientierte Methoden erleben 16 TE	Kompetenzorientierte Seminare durchführen 16 TE	Vorbereitung zum Kompetenznachweis 8 TE	Kommunikative Wirkung im Training, Kommunikation und Körpersprache 12 TE	Seminarklima gestalten 8 TE	Konfliktkompetenz 16 TE	Reflexion und Feedback bewusst einsetzen, Arbeiten mit und in Gruppen, Transfer in die Praxis und Gruppendynamik 16 TE	Selbstmarketing und Charismatraining 16 TE					
VERTIEFUNG	Gender Mainstreaming and Diversity 12 TE	Digitale Werkzeuge im Training 8 TE	ChatGPT - Hacks und Facts 4 TE	40 Trainingsmethoden mit Zoom 3,5 TE	Die WIFI Lernplattform im Trainingseinsatz 1,5 TE	Gehirngerecht kommunizieren 8 TE	Umgang mit Vorurteilen und Stereotypen 6 TE	Psychologisches Know-how für Trainer:innen 8 TE	Life Design 8 TE	Positive Psychologie 8 TE	Supervision für Trainer:innen 6 TE	Resilienz für den Trainingsalltag 6 TE	Kreativ trifft Fokus 8 TE	Selfcare und Achtsamkeit 6 TE	
	Interview- und Kameratraining 8 TE														
		Kompetenznachweis													
		WIFI Österreich Trainer-Diplom		WIFI Trainerzertifikat nach ISO 17024											

UNSER ANGEBOT FÜR SIE

- Für Trainierende, die mehr als 40 TE pro Jahr am WIFI Vorarlberg unterrichten, sind alle Angebote kostenfrei!
- Für Trainierende, die weniger als 40 TE unterrichten, sind folgende Trainings kostenfrei: WIFI Lernmodell LENA (4 TE), Die WIFI Organisation (4 TE), Die Rolle des Lehrenden und Lernenden (8 TE), Kommunikative Wirkung im Training (12 TE), Kompetenzorientierte Lernarrangements planen (8TE), ChatGPT (4 TE), Die WIFI-Lernplattform (1,5TE)
- **Spezialangebot Bildungsbonus für Trainertalente:** Für alle Trainierende, die bisher weniger als 40 TE unterrichten, aber die gesamte Trainerausbildung machen möchten, gibt es einen Bildungsbonus: Sie bekommen für den kompletten „Lehrgang Trainer:in in der Erwachsenenbildung“ **einen Zuschuss von 30%**! Das sind € 2.362,50 für 153,5 Trainingseinheiten statt dem Normal-Beitrag von € 3.375.

ORGANISATORISCHE HINWEISE ZU DEN SEMINAREN

- Die Anmeldungen werden nach dem Zeitpunkt (Datum der Anmeldung) gereiht. Sollte der Andrang zu groß sein, behält sich das WIFI Vorarlberg vor, die Seminarbesuche pro Person auf 3 Seminare pro Jahr zu beschränken bzw. Trainierende mit mehr als 60 Trainingseinheiten pro Jahr zu bevorzugen.
- Bei unentschuldigtem Nicht-Erscheinen zur Veranstaltung wird eine **Stornogebühr von € 100** eingehoben.
- Trainierende mit **mehr als 60 Trainingseinheiten** werden ersucht, das Seminar „Kompetenzorientierte Methoden erleben“ (16 TE) zu besuchen.

DAS WIFI ÖSTERREICH TRAINERZERTIFIKAT

INTERNATIONAL ANERKANNTER KOMPETENZNACHWEIS FÜR TRAINER:INNEN IN DER ERWACHSENENBILDUNG

Zertifizierungen boomen – auch im Bereich der Erwachsenenbildung. Nutzen Sie die Möglichkeit, sich von Ihren Mitbewerbenden abzuheben und Ihren eigenen Standort zu bestimmen.

Wieso Zertifizierung?

Sinn und Zweck von Zertifizierungen sind schnell erklärt: Eine unabhängige dritte Partei bestätigt, dass Person X in einem bestimmten Feld, in diesem Fall im Training, über gewisse Erfahrung, Ausbildung und Wissen verfügt. Mit dem Zertifikat zeigen Sie als Trainer:in, dass Ihre methodisch-didaktischen Kompetenzen auf dem aktuellen Stand sind und in einem objektiven und qualitativ standardisierten Verfahren überprüft und nachgewiesen wurden.

Was bringt eine Zertifizierung?

Kund:innen und Auftraggebende möchten sich schnell orientieren können, welche Kompetenzen ihr Gegenüber hat und vertrauen auf objektive Kriterien. Kein Wunder bei einem Markt, bei dem die Anzahl der Trainierenden ständig steigt und die Qualität der dahinter steckenden Ausbildungen sehr unterschiedlich ist. Ein Personenzertifikat stellt damit einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil für jeden Trainierenden dar.

Wer zertifiziert die Zertifizierer:innen?

Um als Zertifizierungsstelle Zertifikate nach ISO 17024 erstellen zu dürfen, braucht es eine Akkreditierung durch das bmwfj (Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend). Im Zuge eines Akkreditierungsverfahrens wird die Kompetenz der Zertifizierungsstelle bewertet und periodisch überprüft.



Der Weg zur Zertifizierung für WIFI Trainer:innen

WIFI TRAINER-ZERTIFIKAT

WIFI ÖSTERREICH
TRAINER-DIPLOM

SELBSTEVALUIERUNG
(ONLINE)

3

Stufen bringen Sie zum Erfolg

- **Selbstevaluierung:** Sie können online Ihren eigenen Standort bestimmen.
- **WIFI Österreich Trainer-Diplom:** Im Rahmen der WIFI Trainerakademie werden alle dafür notwendigen Trainings angeboten.
- **WIFI Trainerzertifikat:** Mit den oben angeführten beiden Stufen ist bereits eine der Zugangsvoraussetzungen erfüllt (Ausbildung). Können Sie zusätzlich Trainingserfahrung, positive Teilnehmer-Feedbacks und eine Projektarbeit vorweisen, so sind Sie berechtigt, zur Trainerzertifizierung anzutreten. Viel Erfolg dabei!

INHALT

Blättern Sie durch unser buntes Programm und finden Sie eine Vielfalt an Kursen, die Sie inspirieren und Ihr Wissen erweitern werden.

Basis

WIFI Lernmodell LENA	8
Die WIFI Organisation	8

WIFI Trainer-Diplom

Die Rolle des Lehrenden und Lernenden	9
Kommunikative Wirkung im Training, Kommunikation und Körpersprache	9
Kompetenzorientierte Lernarrangements planen	10
Kompetenzorientierte Methoden erleben	12
Reflexion und Feedback bewusst einsetzen	13
Arbeiten in und mit Gruppen, Gruppendynamik	13
Seminarklima gestalten	14
Konfliktkompetenz	14
Kompetenzorientierte Seminare durchführen	15
Selbstmarketing und Charismatraining	15
Kompetenznachweis	16

Vertiefung

Supervision für Trainer:innen	20
Resilienz für den Trainingsalltag	20
Selfcare und Achtsamkeit	21
Umgang mit Vorurteilen und Stereotypen	22
Kreativ trifft Fokus	22
Gender Mainstreaming and Diversity	23
Interview- und Kameratraining	23
ChatGPT: Features, Hacks und clevere Facts	24
E-Learning für Trainer:innen	24
40 Trainingsmethoden mit ZOOM	25
Digitale Werkzeuge im Training	25
Die WIFI Lernplattform im Trainingseinsatz	26
Psychologisches Knowhow für Trainer:innen	26
Positive Psychologie	27
Life Design	27
Gehirngerecht kommunizieren	27

Ihre Trainer:innen	28
--------------------	----

INFOS UND ANMELDUNG



„Bei uns wird individuelle, persönliche Beratung groß geschrieben. Wir sind Ihnen sehr gerne bei Ihrer Kursauswahl behilflich.“

Kontaktieren Sie uns.
Marzellina Feurstein 05572/3894-459
marzellina.feurstein@vlbg.wifi.at

WIFI LERNMODELL LENA

BASIS

Ziel

Sie lernen auf eine lebendige, entwicklungsorientierte, nachhaltige und aktive Weise das WIFI Lernmodell LENA kennen.

Inhalt

Lernprozesse im Menschen können nicht einfach so von außen durch den Trainierenden erzeugt werden. Der klassische Frontalvortrag, das reine Vermitteln von Inhalten, war immer schon nur mäßig wirksam. Lediglich was sich der/die Lernende selbst aneignet, kann sich nachhaltig einprägen. Die Lernenden und ihre Lernprozesse rücken in den Mittelpunkt.

Die Trainierenden sollen mit ihrer professionellen Erfahrung das neue Lernen mitgestalten und sich zum Lernbegleitern weiterentwickeln, die den Teilnehmenden mit Wertschätzung begegnen, die Motivation der Lernenden und ihre Selbstlernkompetenzen fördern und sie dabei unterstützen, die Verantwortung für den Lernerfolg selbst zu übernehmen.

Termine	Dauer: 4 TE	Kursnummer
26.9.2025*	Fr 8:30 – 12:30 Uhr	14801
9.4.2026*	Fr 13:00 – 17:00 Uhr	14901

*Exklusiv für WIFI-Trainierende

Trainer Ralf Althoff

Mehr über den Trainer finden Sie ab Seite 28.

DIE WIFI ORGANISATION

BASIS

Ziel

- Dieses Seminar ermöglicht Ihnen einen guten Einstieg als Trainer:in im WIFI Vorarlberg.
- Sie kennen die Strukturen des WIFI hinsichtlich administrativen, personellen und technischen Gegebenheiten.
- Sie lernen andere Trainierende aus verschiedensten Bereichen kennen.

Inhalt

- Einführung in die WIFI Organisation: Zahlen, Daten, Fakten über das WIFI, Ansprechpersonen für Trainierende
- Ihre Rolle als WIFI Trainer:in
- WIFI Trainerportal
- Werkvertrag – von der Vereinbarung bis zur Abrechnung
- Weiterbildungsprogramm für Trainierende
- Organisatorische Abläufe wie: Was ist zu tun bei zB Krankheit, Verhinderung, Exkursion, Materialbedarf, Kopiermöglichkeiten, Trainermappe, Kursbeginn und -abschluss, Wer ist wo zu finden?
- WIFI Gestaltungsrichtlinien für Skripten, PowerPoint-Präsentationen, Lehrunterlagen
- FirmenInternTraining (FIT)

Termine	Dauer: 4 TE	Kursnummer
26.9.2025*	Fr 13:30 – 17:00 Uhr	14802

*Exklusiv für WIFI-Trainierende

Trainer Dr. Thomas Wachter

Mehr über den Trainer finden Sie ab Seite 28.

DIE ROLLE DES LEHRENDEN UND LERNENDEN

MODUL 1 WIFI TRAINER-DIPLOM

Inhalt

„Pflanzen wachsen nicht schneller, wenn man daran zieht“, lautet eine alte Gärtnerweisheit. Pflanzen brauchen vielmehr ein geeignetes Klima und eine Umgebung, in der sie sich entfalten können. Und sie benötigen jemanden, der für diese Atmosphäre sorgt, der sie mit Geduld und Demut pflegt und nötigenfalls auch korrigierend eingreift.

Ähnlich verhält es sich in der Ausbildung. Wissen alleine reicht heute nicht mehr aus. Vielmehr müssen die methodischen, sozialen und emotionalen Kompetenzen der Lernenden gefördert werden, damit ihr Selbstlernen unterstützt wird.

Dadurch verändert sich auch die Rolle des Lehrenden. Trainierende sind heute nicht mehr nur gelehrte Auskunftgebende. Vielmehr sind sie aufgefordert, eine förderliche Lernkultur zu schaffen und die selbstgesteuerte Auseinandersetzung der Lernenden zu unterstützen. Ob dies gelingt, hängt sehr stark von der Einstellung und Haltung der Trainierenden ab.

Ziel

Bei diesem Seminar werden verschiedene Standpunkte zur Trainerrolle beleuchtet. Außerdem geht es um die aktive Auseinandersetzung mit förderlichen und hinderlichen Aspekten des Lernprozesses. Gemeinsam wird der Frage nachgegangen, was bei „LENA“ anders ist.

Übersicht

- 5 Standpunkte zur Rolle eines Trainierenden
- Förderliche und hinderliche Aspekte des Lernprozesses
- Referenten-, teilnehmerorientierte und teilnehmerzentrierte Methoden im Vergleich
- Die erste Begegnung mit SPASS
- Von der unbewussten Inkompetenz zur unbewussten Kompetenz
- Die 7 neurologischen Ebenen des Lernens
- Beliefs und deren Wirkung
- Werteverletzungen
- Entstehen einer Haltung
- Aktive Auseinandersetzung mit der eigenen Haltung

Voraussetzung

WIFI Lernmodell LENA (4 TE) oder Kick-off des Lehrgangs

Termine	Dauer: 8 TE	Kursnummer
27.9.2025*	Sa 9:00 – 17:00 Uhr	14803
10.4.2026	Fr 9:00 – 17:00 Uhr	14903

* Exklusiv für WIFI-Trainierende

Trainerin

Dr. Beatrix Hohengartner

Mehr über die Trainerin finden Sie ab Seite 28.

KOMMUNIKATIVE WIRKUNG IM TRAINING, KOMMUNIKATION UND KÖRPERSPRACHE

MODUL 2 WIFI TRAINER-DIPLOM

Inhalt

Als Trainierende und Lernbegleitende legen wir mit der Art unserer Kommunikation den Grundstein für den Lernerfolg der Lernenden. Sie beschäftigen sich in diesem Seminar mit den unterschiedlichen Kommunikationsmodellen und deren Wirkung auf Ihre Teilnehmenden.

Übersicht

- Kommunikationsmodelle: Wirkung und Anwendung
- Nonverbale Kommunikation im Seminarkontext gezielt einsetzen
- Positive Sprachmuster
- Die Kunst der klugen Frage
- Einwände im Seminarverlauf
- Kommunikative Wirkung des eigenen Auftritts

Ziel

- Die unterschiedlichen Kommunikationsmodelle kennen und anwenden
- Wirkung der verbalen und nonverbalen Kommunikation kennen und nutzen
- Die Kunst der klugen Frage beherrschen

Voraussetzung

WIFI Lernmodell LENA (4 TE) oder Kick-off des Lehrgangs

Termin	Dauer: 12 TE	Kursnummer
23. + 24.4.2026	Do 9:00 – 17:00 Uhr Fr 8:00 – 12:00 Uhr	14904

Trainer

Ralf Althoff

Mehr über den Trainer finden Sie ab Seite 28.

KOMPETENZORIENTIERTE LERNARRANGEMENTS PLANEN

MODUL 3 WIFI TRAINER-DIPLOM

Inhalt

Wissensvermittlung alleine reicht heute nicht mehr aus. Vielmehr geht es darum, die Selbstlernkompetenz der Lernenden zu steigern und andere Kompetenzfelder wie z.B. die Sozialkompetenz oder die methodische und didaktische Kompetenz auszubauen. Für alle Trainierende ist es deshalb wichtig, ihre Trainings kompetenzorientiert zu planen und auch durchzuführen.

Ziel

- Sie eignen sich das Basiswissen für kompetenzorientierte Lernarrangements an.
- Sie erarbeiten für eine Beispiel-Präsentation den „roten Faden“ und erleben im Seminarkontext, wie Lernziele und Lerninhalte sinnvoll aufeinander abgestimmt werden.
- Ein Mix aus neuen und altbewährten Methoden bringt zusätzliche Spannung.
- Sie tauschen sich mit anderen Trainierenden über ihre Erfahrungen aus.

Übersicht

- Kompetenz – vom Wissen zum Können
- Kompetenzorientierung
- Die Kompetenzfelder im Detail
- Seminarsetting und Rahmenbedingungen erste Überlegungen zur Seminarplanung
- Die Lerndimensionen
- Lernzielorientierung als „roter Faden“
- Der „Lohnt es sich?“-Sensor
- Kompetenzorientierte Lernarrangements planen und anhand einer Kurzpräsentation umsetzen

Voraussetzung

WIFI Lernmodell LENA (4 TE) oder Kick-off des Lehrgangs

Termine	Dauer: 8 TE	Kursnummer
15.11.2025*	Sa 9:00 – 17:00 Uhr	14815
28.5.2026	Fr 9:00 – 17:00 Uhr	14905

* Exklusiv für WIFI-Trainierende

Trainerin

Dr. Beatrix Hohengartner

Mehr über die Trainerin finden Sie ab Seite 28.



Für Trainierende: 29 Anregungen

Speziell für Trainierende und alle, die wissen möchten, was moderne Didaktik in der Erwachsenenbildung heute ausmacht, ist das Buch „**Wie man lehrt, ohne zu belehren**“ gedacht. Autor Prof. Rolf Arnold von der Universität Kaiserslautern stellt darin 29 Regeln für lebendiges und nachhaltiges Unterrichten vor. Er ist international renommierter Experte für Lernforschung und Erwachsenenbildung sowie wissenschaftlicher Begleiter des WIFI-Lernmodells LENA.

Dieses Buch ist im Buchhandel erhältlich:

ISBN 978-3-8497-0537-4

”

*„Man kann das Pferd zum Wasser führen,
aber man kann es nicht zum Trinken zwingen.
Das Trinken ist seine Sache.
Aber selbst wenn das Pferd durstig ist,
kann es nicht trinken,
solange wir es nicht zum Wasser führen.
Das Hinführen ist unsere Sache.“*

- Gregory Bateson

KOMPETENZORIENTIERTE METHODEN ERLEBEN

MODUL 4 WIFI TRAINER-DIPLOM

Inhalt

Die Thematik des Lehrens und Lernens wurde in den letzten Jahren überwiegend durch systemisch-konstruktivistische Theorien und die neuesten Erkenntnisse in der Gehirnforschung beeinflusst. Dadurch wurden die Perspektiven, Möglichkeiten und Methoden, den Unterricht zu gestalten, sehr erweitert. Untersuchungen zeigen, dass der Frontalvortrag mit rund 80% zur gängigsten Unterrichts- und Sozialform im Seminarkontext gehört. Erweitern Sie Ihr persönliches Methodenrepertoire!

Ziel

- Sie wissen, wie Sie die Selbstlernfähigkeit Ihrer Teilnehmenden stärken können.
- Sie können in unterschiedlichsten Wissensgebieten zielgruppenorientiert agieren.
- Sie erfahren, wie Sie mittels neuer Lehrverfahren und Methoden adressatengemäßer und interessanter lehren können.
- Sie nehmen mit, wie Sie die Eigenaktivität der Teilnehmenden fördern können.

Übersicht

- Methodenrepertoire mit Erkenntnissen aus der Lern- und Hirnforschung erweitern
- Die Grenzen des Frontalvortrags
- Planung der einzelnen Seminarphasen
- Das große Repertoire der Methoden und Techniken
- Unterrichtsmuster erkennen und reflektieren
- Unterschiedliche Unterrichts- und Sozialformen im Seminarkontext

Voraussetzung

WIFI Lernmodell LENA (4 TE) oder Kick-off des Lehrgangs, Rolle des Lehrenden und Lernenden (8 TE), Kompetenzorientierte Lernarrangements gestalten (8 TE)

Termin	Dauer: 16 TE	Kursnummer
28. + 29.5.2026	Fr + Sa 9:00 – 17:00 Uhr	14906

Trainerin

Dr. Beatrix Hohengartner
Mehr über die Trainerin finden Sie ab Seite 28.



REFLEXION UND FEEDBACK BEWUSST EINSETZEN

MODUL 5A WIFI TRAINER-DIPLOM

Neben dem Prozess der Reflexion liegt der Fokus an diesem Tag auf der Art und Weise, wie wir anderen Menschen am besten unser Feedback mitteilen. Dies stärkt auch die Beziehung zu unserem Umfeld. Nur wenn vergangene Situationen beleuchtet werden, um sie zu verstehen und bewusst aus ihnen zu lernen, ist Weiterentwicklung und ein erfolgreicher Lernprozess möglich.

Inhalt

- Theorien und Methoden zu Feedback und Reflexion
- Selbstreflexion, Fremdreiflexion, Feedback: Wozu? – Wie? – Wann?
- Regeln und Ablauf von Rückmeldungen (Feedbacksprache)
- Diskussionen zur Umsetzung in die eigene Seminarpraxis

Ziel

- Sie erkennen, wie wichtig Reflexion in Lehr- und Lernprozessen ist. Sie erkennen, dass Feedback mehr ist, als andere Menschen zu kritisieren.
- Sie erfahren, wie Sie produktives Feedback gezielt einsetzen können.
- Sie lernen, Feedback zur persönlichen Weiterentwicklung zu nutzen.

Voraussetzung

WIFI Lernmodell LENA (4 TE) oder Kick-off des Lehrgangs, Rolle des Lehrenden und Lernenden (8 TE), Kommunikative Wirkung im Training, Kommunikation und Körpersprache (12 TE), Seminarklima gestalten (8 TE), Konfliktkompetenz (16 TE)

Termin	Dauer: 8 TE	Kursnummer
12.6.2026	Fr 9:00 – 17:00 Uhr	14907

Trainerin Mag. (FH) Sabine Duelli
Mehr über die Trainerin finden Sie ab Seite 28.

ARBEITEN MIT UND IN GRUPPEN, TRANSFER IN DIE PRAXIS UND GRUPPENDYNAMIK

MODUL 5B WIFI TRAINER-DIPLOM

Als angehende:r Trainer:in in der Erwachsenenbildung ist es von entscheidender Bedeutung, die Prozesse und Interaktionen innerhalb von Gruppen zu verstehen, um effektive Lehr- und Lernumgebungen zu schaffen. Sie lernen eine Gruppe aus verschiedenen Blickwinkeln zu beobachten, ihre Prozesse zu analysieren, gezielt Interventionen zu setzen und einen wirkungsvollen Transfer für die Praxis herzustellen.

Ziel

- Sie lernen, Dynamik und Phänomene von Gruppen zu analysieren und gezielt auf die Gruppe einzugehen und zu intervenieren.
- Im gemeinsamen Erfahrungsaustausch diskutieren Sie, wie Sie Arbeitsfähigkeit, Produktivität und Dynamik einer Gruppe fördern können.
- Teamarbeit und Kooperationen fördern

Übersicht

- Entwicklung einer Gruppe beobachten und begleiten den Weg der Gruppe zur „Arbeitsfähigkeit“
- Verschiedene Analysemodelle
- Situationsanalysen anhand von Übungen
- Welche Hürden gibt es für Gruppen für den Praxistransfer?
- Diskussion zur Umsetzung in die eigene Seminarpraxis

Übersicht

WIFI Lernmodell LENA (4 TE) oder Kick-off des Lehrgangs, Rolle des Lehrenden und Lernenden (8 TE), Kommunikative Wirkung im Training, Kommunikation und Körpersprache (12 TE), Seminarklima gestalten (8 TE), Konfliktkompetenz (16 TE)

Termin	Dauer: 8 TE	Kursnummer
25. + 26.6.2026	Do + Fr 9:00 – 17:00 Uhr	14908

Trainerin Simone Neier
Mehr über die Trainerin finden Sie ab Seite 28.

SEMINARKLIMA GESTALTEN

MODUL 6A WIFI TRAINER-DIPLOM

Ein gelungenes Seminar lebt vom Seminarklima, das Lernen unterstützt. Die Herausforderung schwierige Situationen im Seminaralltag souverän zu meistern, ist eine hilfreiche Kompetenz für Trainer:innen. Neben vielen Inputs und der gründlichen Auseinandersetzung eines unterstützenden Mindsets erhalten Sie die Gelegenheit, eigene Fallbeispiele in der Gruppe zu diskutieren und individuell passende Handlungsmöglichkeiten zu erarbeiten.

Übersicht

- Erweiterung der Souveränität im Umgang mit anspruchsvollen Seminarteilnehmenden.
- Konstruktives Mindset als Trainerkompetenz
- Situationsanalysen anhand von Beispielen aus der eigenen Praxis
- Reflektion der eigenen Haltung gegenüber bestimmten Situationen und entwickeln von geeigneten, individuellen Alternativen
- Diskussion zur Umsetzung in die eigene Seminarpraxis

Ziel

- Sie lernen die unterschiedlichsten Verhaltensmuster von Seminarteilnehmenden kennen und verstehen und diskutieren angemessene Reaktionen als Trainer:in.
- Sie reflektieren eigene Verhaltensmuster und entwickeln Alternativen.
- Sie reflektieren die Besonderheiten des konstruktiven und vorurteilsfreien Mindsets im Umgang mit Teilnehmenden.

Voraussetzung

WIFI Lernmodell LENA (4 TE) oder Kick-off des Lehrgangs, Rolle des Lehrenden und Lernenden (8 TE), Kompetenzorientierte Lernarrangements gestalten (8TE), Kompetenzorientierte Methoden erleben (16 TE)

Termin	Dauer: 16 TE	Kursnummer
10.10.2025	Fr 9:00 – 17:00 Uhr	14810

Trainerin Christine Danler-Reinecker, MSc
Mehr über die Trainerin finden Sie ab Seite 28.

KONFLIKTKOMPETENZ

MODUL 6B WIFI TRAINER-DIPLOM

Ein konstruktiver Umgang mit Konflikten im Arbeits- und Seminaralltag hilft kompetent reagieren zu können, auch wenn es mal heißer wird. Konfliktkompetenz ist eine wichtige Fähigkeit, um auf Situationen frühzeitig einwirken zu können und somit die Lernatmosphäre für die Teilnehmenden in jeder Dynamik erhalten zu können.

Übersicht

- Souveräner und konstruktiver Umgang mit konflikthafter Situationen im Arbeits- und Seminaralltag
- Tools zur Deeskalation und zur Konfliktbearbeitung
- Kommunikationstheorien, die für Klarheit sorgen
- Übungssequenzen in Form von Rollenspielen zur Konfliktbearbeitung
- Situationsanalysen anhand von Übungen und Beispielen aus Ihrer eigenen Praxis

Ziel

- Sie lernen psychologische Hintergründe von Verhaltensweisen in Konflikten und dysfunktionale Dynamiken in der Gruppe kennen.

- Sie erhalten Werkzeuge zur Deeskalation von Konflikten sowie Möglichkeiten zur Konfliktbearbeitung, die Sie direkt in der Praxis anwenden können.
- Sie lernen Kommunikationsformen kennen, die eine authentische und klare Kommunikation gewährleistet.
- Sie reflektieren eigene Verhaltensmuster und entwickeln und festigen sinnvolle Kommunikationsmöglichkeiten in konflikthafter Situationen.

Voraussetzung

WIFI Lernmodell LENA (4 TE) oder Kick-off des Lehrgangs, Rolle des Lehrenden und Lernenden (8 TE), Kompetenzorientierte Lernarrangements gestalten (8 TE), Kompetenzorientierte Methoden erleben (16 TE)

Termin	Dauer: 16 TE	Kursnummer
3.10.2023	Fr 9:00 – 17:00 Uhr	14809

Trainerin Christine Danler-Reinecker, MSc
Mehr über die Trainerin finden Sie ab Seite 28.

KOMPETENZORIENTIERTE SEMINARE DURCHFÜHREN

MODUL 7 WIFI TRAINER-DIPLOM

Sie werden die Inhalte aus dem Modul „Kompetenzorientierte Methoden erleben“ in die eigene Praxis übertragen. Sie können eigene, bereits vorhandene oder auch neu zu entwerfende Seminar Designs in diesem Modul im Sinne eines gehirngerechten Aufbaus und dem SPASS-Kriterien-Raster er- bzw. überarbeiten.

Ziel

- Sie wissen, wie Sie effizient lern- und gehirngerechte Unterrichtsd Designs aufbauen.
- Sie lernen Ihre Seminare strukturiert und unter Einsatz der passenden Methoden zu designen.
- Sie erfahren, wie Sie die Selbstlernfähigkeit der Teilnehmenden weiter stärken können.

Übersicht

- Umlegen der Methoden auf eigene Seminar Teile
- Vertiefen der Inhalte aus Modul „Kompetenzorientierte Methoden erleben“
- Praktische Umsetzung unterschiedlichster Unterrichtsformen
- Handlungsorientierte Methoden und Kreativitätstechniken

- Strukturiertes Seminar design
- 4-Mat System
- Die Wirkung eines konstruktiven Unterrichts erkennen und reflektieren

Hinweis

Besuch der Module „Seminar Klima gestalten“ (8 TE) und „Konfliktkompetenz“ (16 TE) vorab ist von Vorteil.

Voraussetzung

WIFI Lernmodell LENA (4 TE) oder Kick-off des Lehrgangs, Rolle des Lehrenden und Lernenden (8 TE), Kompetenzorientierte Lernarrangements gestalten (8TE), Kompetenzorientierte Methoden erleben (16 TE)

Termin	Dauer: 16 TE	Kursnummer
7. + 8.11.2025	Fr + Sa 9:00 – 17:00 Uhr	14812

Trainer

Ralf Althoff

Mehr über den Trainer finden Sie ab Seite 28.

SELBSTMARKETING UND CHARISMATRaining

MODUL 8 WIFI TRAINER-DIPLOM

Für Trainierende ist der Seminarraum wie eine Bühne. So wie im Theater, schaffen wir mit unserer Wirkung, Ausstrahlung und Präsenz Stimmung und Atmosphäre. Diese beeinflussen Seminar Klima und Lernerfolg der Teilnehmenden maßgeblich. Wie uns unsere Teilnehmenden wahrnehmen, legt fest, wie wir bei ihnen ankommen. In weiterer Folge beeinflusst dies die gemeinsame Arbeitsweise und das Vorankommen der Lernenden.

Nutzen

- Sie erhalten individuelles Feedback zu Ihrer Wirkung, Ausstrahlung und Präsenz.
- Sie erfahren, was Ihre Kommunikation, Ihr Verhalten und Ihre nonverbalen Signale bei anderen auslösen.
- Sie gewinnen an authentischer Ausstrahlung, Profil und Überzeugungskraft.
- Sie erfahren, wie Sie sicher, souverän und gelassen wirken.
- Sie erkennen Ihre Stärken und Talente und können diese für Ihre Trainingstätigkeit gewinnend einsetzen.
- Sie lernen sich selber besser kennen und wissen, was Sie einzigartig macht.

Übersicht

- Was alles zeichnet eine charismatische Persönlichkeit aus? Welchen ersten Eindruck hinterlasse ich?
- Wodurch kann ich beim ersten Kontakt positiv punkten?
- Wie wirken sich meine innere Einstellung, Haltung und Glaubenssätze auf meine Ausstrahlung aus?
- Was alles verraten Körperhaltung und -sprache über meine emotionale Befindlichkeit und innere Haltung?
- Wie kann ich meine Potentiale gewinnend für meine Tätigkeit einsetzen?
- Was macht mich als Trainer:in einzigartig?

Voraussetzung

WIFI Lernmodell LENA (4 TE) oder Kick-off des Lehrgangs, Rolle des Lehrenden und Lernenden (8 TE), Kommunikative Wirkung im Training, Kommunikation und Körpersprache (12 TE)

Termin	Dauer: 16 TE	Kursnummer
28. + 29.11.2025	Fr + Sa 9:00 – 17:00 Uhr	14813

Trainerin

Simone Neier

Mehr über die Trainerin finden Sie ab Seite 28.

WIFI ÖSTERREICH TRAINER-DIPLOM

INFORMATION ZUM KOMPETENZNACHWEIS

Sie erfahren alles über Voraussetzungen für den Antritt, Inhalt und Aufbau der Projektarbeit und können die Meilensteine und Termine bis zum Kompetenznachweis planen.

Termin	Dauer: 1,5 TE	Kursnummer
3.10.2025	Fr 17:30 – 19:00 Uhr	14811

Trainer Ralf Althoff
Mehr über den Trainer finden Sie ab Seite 28.

VORBEREITUNG ZUM KOMPETENZNACHWEIS

MODUL 9 WIFI TRAINER-DIPLOM

Sie bereiten sich intensiv auf den Kompetenznachweis vor. Sämtliche offenen Fragen werden geklärt, Entwürfe der Projektarbeiten besprochen und Ideen zur Projektpräsentation analysiert.

Termin	Dauer: 8 TE	Kursnummer
14.1.2026	Mi 9:00 -17:00 Uhr	14915

Trainer Ralf Althoff
Mehr über den Trainer finden Sie ab Seite 28.

KOMPETENZNACHWEIS – DIE PRÜFUNG

Voraussetzung

- Nachweis der durchgeführten Selbstevaluierung
- Teilnahme an allen Modulen des WIFI Trainer-Diploms
- Nachweis einer Trainertätigkeit im Ausmaß von mindestens 60 TE pro Jahr

Kompetenzüberprüfung

- Online-Kompetenz-Check: 40 Fragen in einer Stunde unter Aufsicht
- Ausarbeitung einer Projektarbeit zu einem unterrichtsrelevanten Thema durch Anwendung der erworbenen Kompetenzen: z.B. Darstellung eines erwachsenengerechten Seminar-Designs
- Abhalten eines Microteachings, d.h. einer konkreten Trainingssequenz, im Rahmen des Lehrgangs
- Mündliche Präsentation der Projektarbeit

Werden die Kompetenzen gemäß WIFI-Trainer-Kompetenzprofil durch Microteaching, Online-Kompetenz-Check, schriftliche Projektarbeit und mündliche Präsentation der Projektarbeit positiv festgestellt (alle vier Teile „bestanden“), erhalten Sie das WIFI Trainer-Diplom.

Termin	Dauer: 8 TE	Kursnummer
15.4.2026	Mi 9:00 – 17:00 Uhr	14916

ZERTIFIZIERUNG „TRAINER:IN IN DER ERWACHSENENBILDUNG“

Derzeit sind keine Prüfungstermine in Vorarlberg vorgesehen. Auf der Homepage der Zertifizierungsstelle www.zertifizierung.wifi.at finden Sie die aktuellsten Informationen zu Terminen und Orten der Prüfungen in den anderen Bundesländern.

Wir wünschen viel Freude bei der Ausbildung und viel Erfolg für Ihre Tätigkeit als Lernbegleiter:in!

„Es ist erfüllend zu sehen, wie Teilnehmende sich weiterentwickeln.“

Nico Boss hat vor einiger Zeit den Schritt in die Selbstständigkeit gewagt und ist heute unter anderem für das WIFI Vorarlberg in der Rhetorik Akademie als Trainer tätig. Im Interview erzählt er, was ihn an diesem Beruf besonders reizt.

Bereits seit seiner Lehrzeit hat Nico Boss in Dienstleistungsbereufen gearbeitet, bei denen der direkte Kontakt mit Menschen im Mittelpunkt stand. Diese Erfahrung hat sein Interesse an Kommunikation, Kundenorientierung und zwischenmenschlichen Beziehungen geweckt. In seiner späteren Rolle als Verantwortlicher für Marketing und Vertrieb sammelte er dann umfangreiche Erfahrungen in der Schulung und Präsentation von Produkten. Die Kombination aus seiner Passion für den Umgang mit Menschen und seiner fachlichen Expertise hat ihn letztlich zu seiner heutigen Tätigkeit als Trainer – auch für das WIFI Vorarlberg – geführt. Im Interview erzählt er, was ihn an diesem Beruf besonders reizt.

Herr Boss, Sie kommen ursprünglich aus dem Marketing- und Sales-Bereich. Warum haben Sie sich dazu entschieden, Trainer zu werden?

Der Übergang vom Marketing- und Sales-Bereich zum Trainerberuf war für mich eine natürliche Entwicklung. Während meiner beruflichen Tätigkeit im Marketing und Vertrieb gehörte es zu meinen Aufgaben, sowohl Produkt- als auch Sales-Schulungen zu entwickeln und durchzuführen. Diese Schulungen erforderten, dass ich Inhalte klar strukturiere und vor unterschiedlichen Gruppen präsentiere. Mir wurde schnell bewusst, dass mir diese Rolle nicht nur liegt, sondern auch große Freude bereitet. Besonders der Aspekt, Menschen bei ihrer beruflichen Weiterentwicklung zu unterstützen, hat mich fasziniert. Das bestärkte mich in der Überzeugung, dass der Trainerberuf eine ideale Weiterentwicklung für mich ist. Die Entscheidung, Trainer zu werden, war schließlich eine Mischung aus beruflichen Erfahrungen, der Freude am Lehren und dem Wunsch, mein Wissen in einem neuen Kontext weiterzugeben. Heute kann ich sagen, dass dieser Schritt genau die richtige Entscheidung war.



Was ist für Sie das Interessante und Schöne am Trainerberuf? Und gibt es auch Herausforderungen?

Es ist wirklich erfüllend zu sehen, wie Teilnehmende nachhaltig ihre Fähigkeiten erweitern und selbstbewusster werden. Die Vielfalt an Themen, Gruppen und Persönlichkeiten macht den Beruf abwechslungsreich und spannend. Gleichzeitig lerne ich durch den Austausch und die Trainingsvorbereitung selbstständig dazu. Eine zentrale Herausforderung des Trainerberufes ist, auf die individuellen Bedürfnisse und Lernstände der Teilnehmenden einzugehen und alle gleichermaßen einzubinden. Auch die Motivation und das Engagement in der Gruppe zu fördern, erfordert Fingerspitzengefühl und kreative Methoden. Das regelmäßige Feedback ist wertvoll, erfordert aber auch Selbstreflexion und die Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterentwicklung.

Bringen Sie neue Impulse ins WIFI!
Reichen Sie Ihre kreativen Kursideen als
Initiativbewerbung ein und erweitern
Sie Ihr bestehendes Trainingsangebot.



Sie unterrichten im WIFI in der Rhetorik-Akademie – die Sie selbst auch abgeschlossen haben – das Fach digitale Rhetorik. Was kann man sich darunter vorstellen?

Mein Ansatz bei digitaler Rhetorik basiert auf der Überzeugung, dass die Grundprinzipien der analogen und digitalen Rhetorik ähnlich sind. Dennoch gibt es spezifische Aspekte, die in der digitalen Kommunikation besondere Beachtung finden müssen. Ein Schwerpunkt in meinem Unterricht liegt auf der Wirkung vor der Kamera. Die Verbindung zwischen Mensch und Kamera ist essenziell, um authentisch und überzeugend aufzutreten. Darüber hinaus vermittele ich Strategien, um Inhalte in der digitalen Welt wirkungsvoll zu transportieren, ohne dabei die Aufmerksamkeit des Publikums zu verlieren. In diesem Modul entdecken die Teilnehmenden neue Perspektiven und Möglichkeiten, wie sie ihre Botschaften digital erfolgreich kommunizieren können – sei es in Webinaren, Online-Meetings oder Präsentationen.

Wie frei ist man als WIFI-Trainer in der Wahl der Methoden und Tools?

Man ist als WIFI-Trainer grundsätzlich frei in der Wahl der Methoden und Tools, solange diese den Lernzielen des jeweiligen Trainings entsprechen. Ein großer Vorteil dieser Freiheit ist, dass ich unterschiedliche Methoden – von klassischen Ansätzen wie Gruppenarbeiten und Diskussionen bis hin zu modernen digitalen Tools – situativ auswählen und kombinieren kann. So gelingt es, Inhalte nicht nur effektiv zu vermitteln, sondern auch abwechslungsreich und praxisorientiert zu gestalten. Besonders schätze ich die Möglichkeit, innovative Tools einzusetzen, um die Lernatmosphäre interaktiv und dynamisch zu halten.

Sie haben selbst den WIFI-Lehrgang „Trainer:in in der Erwachsenenbildung“ abgeschlossen. Inwieweit hat sich das auf ihren Unterrichtsstil ausgewirkt?

Durch den Lehrgang habe ich meinen Unterrichtsstil nachhaltig weiterentwickelt. Die Ausbildung unter der Leitung verschiedener Trainer:innen hat mir nicht nur unterschiedliche Sichtweisen und Perspektiven eröffnet, sondern auch neue Ansätze und Methoden an die Hand gegeben. Dies ermöglicht es mir, meinen Unterricht individueller zu gestalten, indem ich zielgerichteter auf die Bedürfnisse der Teilnehmenden eingehen kann. Gleichzeitig konnte ich meinen Stil weiterentwickeln und meine Persönlichkeit als Trainer gezielt anpassen und erweitern.

Welchen Rat würden Sie einem/einer Trainer:in vor dem ersten WIFI-Kurs geben?

Seien Sie authentisch, flexibel und vertrauen Sie auf Ihre Fähigkeiten. Zeigen Sie Leidenschaft und Persönlichkeit, denn Authentizität schafft Nähe und Vertrauen bei den Teilnehmenden. Flexibilität hilft, unerwartete Situationen souverän zu meistern und auf die Gruppe einzugehen. Und denken Sie daran: Der erste Kurs ist eine Chance zu lernen, sowohl für die Teilnehmenden als auch für Sie!

NEU

SUPERVISION FÜR TRAINER:INNEN

VERTIEFUNG

Supervision schafft einen geschützten Raum, um persönliche Erkenntnisse zu gewinnen, professionelle Präsenz zu stärken und herausfordernde Trainingssituationen souverän zu meistern. Es entstehen neue Perspektiven, Klarheit und Impulse für die Weiterentwicklung.

In einer dynamischen Gruppe wird auf praxisorientierte und zielgerichtete Ansätze fokussiert. Durch den Einsatz systemischer Methoden und kreativer Impulse entsteht eine ganzheitliche Lernerfahrung, die maßgeschneidert auf die individuellen Bedürfnisse der Teilnehmenden abgestimmt ist. Der direkte Bezug zu Ihrer eigenen Trainingserfahrung ermöglicht es, praxisrelevante Fragestellungen und Herausforderungen aktiv einzubringen und konstruktiv zu diskutieren.

Übersicht

- Reflexion konkreter Trainingssituationen & Fallbesprechungen
- Selbstkompetenz, Resilienz und bewusste Abgrenzung
- Konfliktstrategien im Umgang mit Teilnehmenden
- Impulse aus Körperarbeit & systemischer Praxis

Ziele

- Stärkung mentaler Klarheit und innerer Stabilität
- Professionelle Haltung im Gruppenprozess entwickeln
- Herausforderungen mit mehr Leichtigkeit begegnen

Termin	Dauer: 6 TE	Kursnummer
31.10.2025*	Fr 14:00 – 20:00 Uhr	14818

* Exklusiv für WIFI-Trainierende

Trainerin Monika Gayer

Mehr über die Trainerin finden Sie ab Seite 28.

NEU

RESILIENZ FÜR DEN TRAININGSALLTAG

VERTIEFUNG

Innere Stärke und Krisenfestigkeit ist für Trainer:innen ein entscheidender Erfolgsfaktor, um Herausforderungen souverän zu meistern und Teilnehmende wirksam zu begleiten. Dieses praxisorientierte Seminar bietet Werkzeuge zur Stärkung der eigenen Resilienzkompetenz, zur bewussten Selbstführung und zur nachhaltigen Gestaltung des Trainingsalltags, auch in herausfordernden Situationen.

Übersicht

- Grundlagen der Resilienz & Selbstcheck der eigenen Stressmuster
- Die 7 Resilienzkompetenzen für Trainer:innen (Optimismus, Selbstregulation, Akzeptanz ...)
- Methoden zur Resilienzförderung: Power Posing, Box Breathing, Perspektivenwechsel
- Selbstfürsorge & Psychohygiene im Gruppengeschehen
- Umgang mit emotional anspruchsvollen Teilnehmenden
- Transfer in den eigenen Trainingskontext

Ziele

- Praktische Methoden zur Selbstregulation und Selbstfürsorge anwenden
- Herausfordernde Trainingssituationen mit Klarheit und Leichtigkeit gestalten
- Professionelle Haltung und Wirksamkeit als Trainer:in nachhaltig festigen

Termin	Dauer: 6 TE	Kursnummer
27.3.2026*	Fr 14:00 – 20:00 Uhr	14911

* Exklusiv für WIFI-Trainierende

Trainerin Monika Gayer

Mehr über die Trainerin finden Sie ab Seite 28.

NEU

SELF CARE UND ACHTSAMKEIT VERTIEFUNG

Ein Seminar für Trainer:innen, die gut für sich sorgen wollen, um langfristig wirksam zu bleiben.

Der Alltag als Trainer:in ist vielseitig, dynamisch – und manchmal fordernd. Wir stehen im Kontakt mit unterschiedlichsten Menschen, sollen präsent, klar und gleichzeitig flexibel sein. Doch: Wer ständig für andere da ist, muss auch gut auf sich selbst achten.

In diesem Seminar tauchen wir gemeinsam in die Welt von Selfcare und Achtsamkeit ein – praxisnah, alltagstauglich und mit Raum zum Durchatmen.

Inhalt

- Was ist Selfcare – und warum ist sie heute wichtiger denn je?
- Selfcare oder Egoismus? – Der feine, aber entscheidende Unterschied
- Was bedeutet Achtsamkeit für mich persönlich?
- Alltagsrituale, die Kraft geben und Gelassenheit fördern
- Achtsamkeitsübungen für den Alltag – auch mitten im Training

Termin	Dauer: 6 TE	Kursnummer
25.10.2025*	Sa 9:00 – 15:00 Uhr	14807

* Exklusiv für WIFI-Trainierende

Trainerin Mag. Christa Tschofen, MBA
Mehr über die Trainerin finden Sie auf Seite 28.



NEU

UMGANG MIT VORURTEILEN UND STEREOTYPEN

VERTIEFUNG

Trainer:innen gestalten Lernräume nicht nur durch Inhalte, sondern auch durch ihre Werte, Überzeugungen und impliziten Vorannahmen. Dieses Seminar lädt zur Reflexion der eigenen Haltung ein und zeigt, wie man durch bewusste Wertearbeit ein respektvolles, inklusives Seminargeschehen gestaltet.

Übersicht

- Selbstreflexion: Werte, Denkmuster und Trigger erkennen
- Ethik & professionelle Haltung in der Bildungsarbeit
- Stereotype & deren Einfluss auf Gruppendynamik
- Diversität fördern & inklusive Lernräume gestalten
- Rollenbild Trainer:in – Präsenz & Verantwortung

Ziel

- Werthaltungen erkennen und gezielt einsetzen
- Stereotype bewusst machen & wirksam umgehen
- Haltung als Werkzeug für inklusive Didaktik nutzen

Termin	Dauer: 6 TE	Kursnummer
27.02.2026*	Fr 14:00 – 20:00 Uhr	14912

* Exklusiv für WIFI-Trainierende

Trainerin Monika Gayer

Mehr über die Trainerin finden Sie ab Seite 28.

NEU

KREATIV TRIFFT FOKUS

VERTIEFUNG

Die Teilnehmenden erkennen, wie effizientes Arbeiten und Kreativität sich gegenseitig stärken können. Sie erleben praxisnah, wie kreative Methoden den Trainingsalltag bereichern und zu nachhaltigem Lernerfolg führen.

Sie erhalten konkrete Werkzeuge, wie kreative und smarte Methoden die Konzeption von Trainings unterstützen und wie neue Impulse in die eigenen Trainings und Seminare integriert werden können.

Übersicht

- Kreativität und Effizienz – Widerspruch oder Dreamteam?
- Kreative Methoden im Trainingsalltag nutzen
- Smarte Tools und Techniken für den Trainingsalltag
- Erfahrungsaustausch und Reflexion: Eigene Hemmnisse und Chancen erkennen

Termin	Dauer: 8 TE	Kursnummer
14.11.2025*	Fr 09:00 – 17:00 Uhr	14817

* Exklusiv für WIFI-Trainierende

Trainerin Sabine Huber-Wynnyczenko, MSc

Mehr über die Trainerin finden Sie ab Seite 28.



NEU

GENDER MAINSTREAMING & DIVERSITY VERTIEFUNG

Das Seminar sensibilisiert für die Themen Gender und Diversity und streicht die Relevanz von inklusiven Lernumgebungen heraus.

Die Teilnehmenden erwerben grundlegendes Wissen, um diskriminierende Strukturen und Stereotype zu erkennen und reflektieren ihre eigenen Einstellungen, Interpretationen und Verhaltensweisen.

Übersicht

- Zentrale Begriffe, Bedeutung und gesellschaftlicher Kontext
- Erkennen und Hinterfragen von Rollenbildern, Vorurteilen und unbewussten Denkmustern
- Eigene Einstellungen, Interpretationen und Verhaltensmuster erkennen
- Lernumgebungen geschlechtergerecht und diversitätsbewusst gestalten
- Gendersensible und inklusive Sprache im Trainingsalltag

Termine	Dauer: 12 TE	Kursnummer
22. + 23.1.2026*	Do 14:00 – 20:00 Uhr Fr 9:00 – 15:00 Uhr	14902

*Exklusiv für WIFI Trainierende

Trainerin Sabine Huber-Wynnyczenko, MSc
Mehr über die Trainerin finden Sie ab Seite 28.

NEU

INTERVIEW- UND KAMERATRaining VERTIEFUNG

Ob als Inputgeber:in im Online-Setting, in Erklärvideos für Ihre Teilnehmenden oder bei kurzen Clips zur Bewerbung Ihrer Seminare: Mediale Präsenz gehört heute zum Werkzeugkoffer moderner Trainer:innen.

In diesem praxisorientierten Training – auch im professionellen Filmstudio – lernen Sie, Videocontent gezielt und überzeugend einzusetzen: von der klaren Botschaft bis zur technischen Umsetzung. Sie üben Interviewsituationen, lernen spontane Statements souverän zu formulieren und gewinnen Sicherheit im Umgang mit Kamera, Mikro und Licht.

Übersicht

- Sie nutzen Redezeit punktgenau – in Lernvideos, Social Clips oder Präsentationen
- Sie vermitteln Inhalte verständlich und lebendig vor der Kamera
- Sie gestalten kurze Videoformate für Ihre Teilnehmer:innen oder zur Seminarbewerbung
- Sie lernen, mit einfachen Mitteln (z. B. Handy, Licht, Bildkomposition) professionell zu wirken
- Sie trainieren Körpersprache, Stimme und Umgang mit Nervosität in realitätsnahen Settings
- Sie machen sich mit Studio-Technik und typischen Medienformaten vertraut (z. B. V-Heute, Podcast, Werbeclip)

Output

Im Seminar erstellen Sie Ihr eigenes Video – individuell konzipiert, professionell umgesetzt. So nehmen Sie nicht nur wertvolle Praxiserfahrung, sondern auch ein persönliches Ergebnis mit.

Termine	Dauer: 8 TE	Kursnummer
27.11.2025*	Do 9:00 – 17:00 Uhr	14806

*Exklusiv für WIFI Trainierende

Trainerin Heidi Winsauer
Mehr über die Trainerin finden Sie ab Seite 28.

CHATGPT: FEATURES, HACKS UND CLEVERE FACTS

VERTIEFUNG

Lehrinhalte individuell auf die Gruppe anpassen, aus den Unterlagen sekundenschnell neue Prüfungsfragen generieren, komplexe Themen klar und verständlich aufarbeiten, usw. Haben Sie bereits die transformative Kraft von ChatGPT für sich entdeckt?

ChatGPT ist ein fortschrittliches Sprachmodell und nützt künstliche Intelligenz, um menschenähnliche Texte zu verstehen und zu generieren. ChatGPT kann Fragen beantworten, Texte schreiben, übersetzen und vieles mehr. Es ist in der Lage, kontextbezogene Antworten zu geben und komplexe Themen verständlich zu erklären, was es zu einem wertvollen Werkzeug in der Erwachsenenbildung macht.

Durchführung

Live Online

Inhalt

- Grundverständnis der Transformer-Architektur von ChatGPT
- Besserer Umgang und verwertbare Ergebnisse
- Zusatzbefehle für Chat-GPT
- Leichtere Planung von Vorträgen und Kursen mit Inhalten
- Die Macht der Powerprompts
- Kurzer Einblick in ChatGPT 4

Termine	Dauer: 4 TE	Kursnummer
19.9.2025	Fr 13:00 – 17:00 Uhr	14800
4.3.2026	Mi 13:00 – 7:00 Uhr	14900

Trainer

Christoph Tripp, BA

Mehr über den Trainer finden Sie ab Seite 28.



E-LEARNING FÜR TRAINER:INNEN

VERTIEFUNG

Wählen Sie aus verschiedenen E-Learning-Modulen genau die Themen, die Sie interessieren. Die Kurse sind einzeln buchbar und lassen sich ideal in Ihren Alltag integrieren.

Präsentation

Starten Sie durch mit PowerPoint 2016 – von den Basics bis zur multimedialen Präsentation mit Bildern, Tabellen und Diagrammen. Plus: Einblicke in Prezi, Sway und Slideshare.

Zeitmanagement & Notizen

Behalten Sie den Überblick: Mit klaren Prioritäten, Outlook 2016 und OneNote optimieren Sie Ihre Zeit – und Ihre Aufgaben.

Zeichnen lernen

Mit einem Comicbuch-Autor lernen Sie Schritt für Schritt, wie aus einfachen Formen wie Quader, Kegel & Co beeindruckende Zeichnungen entstehen – ganz ohne Zeichen-Talent.

Kommunikation

Ob Storytelling, Körpersprache oder Mediation: Stärken Sie Ihre Wirkung in Gespräch und Präsentation – und gewinnen Sie rhetorisch an Profil.

Modul	Kursnummer
Präsentation	14820
Zeitmanagement & Notizen	14821
Zeichnen lernen	14822
Kommunikation	14823



40 TRAININGSMETHODEN MIT ZOOM VERTIEFUNG

In der WIFI-Erwachsenenbildung sind lebendige Methoden seit jeher zentral. Doch Online-Unterricht fordert mehr: technische Sicherheit und neue didaktische Ansätze. In diesem Seminar erweitern Sie Ihren Methodenkoffer gezielt für wirkungsvolle Online-Trainings.

Inhalt

Erleben Sie rund 40 erprobte Methoden zum Nachmachen: bevor ein Seminar beginnt, für den Beginn eines Seminars, für die inhaltliche Arbeit, für die Arbeit mit der Gruppe, für Reflexion und Feedback, für Transfer und Nachhaltigkeit und für nach dem Seminar.

Durchführung

Live Online

Voraussetzungen

- Die Grundfunktionen von ZOOM sollten bereits bekannt sein.
- Die Teilnahme sollte mit einem PC oder Notebook erfolgen, nicht mit Tablet oder Smartphone.

Termine	Dauer: 3,5 TE	Kursnummer
22.10.2025*	Mi 16:30 – 20:00 Uhr	14805
17.3.2026*	Di 16:30 – 20:00 Uhr	14910

*Exklusiv für WIFI-Trainierende

Trainer

Hermann Danner

Mehr über den Trainer finden Sie ab Seite 28.

DIGITALE WERKZEUGE IM TRAINING VERTIEFUNG

Sie wollten schon immer mal Ihre Trainings durch einzelne, ausgewählte digitale Tools bereichern? Sie möchten Ihre Teilnehmenden begeistern, indem Ihre Trainings anders sind als alle anderen? Sie interessieren sich für moderne, digitale Methoden, haben aber zu wenig Wissen darüber, was es alles für Methoden gibt und welchen Mehrwert sie gegenüber der analogen Version bringen können? Sie suchen nach Inspiration, wie Digitalisierung sinnvoll eingesetzt werden kann? Dann sind Sie hier genau richtig! Nehmen Sie Platz und lassen Sie sich von unserem „Buffet“ an vielfältigen Möglichkeiten inspirieren. Einfach, praxisnah und mit dem WOW-Effekt.

Ziel

- Sie lernen digitale Werkzeuge für Trainings kennen, probieren diese konkret aus und reflektieren deren Einsatzmöglichkeiten.
- Sie sind in der Lage, digitale Werkzeuge gezielt nach didaktischer Zielsetzung auszuwählen.
- Sie sind in der Lage, digitale Medien in das eigene Kursgeschehen einzubinden und für die eigenen Trainings zu nutzen.

Übersicht

- Freie Medien (Gemeinfrei, CC-Lizenzmodell)
- Tools für Quizzes und Umfragen Tools für kollaboratives Arbeiten
- Tools für Präsentationen, Grafik, Gestaltung Weitere Online-Tools

Termine	Dauer: 8 TE	Kursnummer
12.12.2025	Fr 9:00 – 17:00 Uhr	14814

Trainer

Ralf Althoff

Mehr über den Trainer finden Sie ab Seite 28.

NEU

DIE WIFI LERNPLATTFORM IM TRAININGSEINSATZ VERTIEFUNG

In diesem Seminar lernen Sie die wichtigsten Funktionen der WIFI Lernplattform kennen – praxisnah und direkt anwendbar. Sie sind anschließend in der Lage, mit Teilnehmenden via Forum und Mail zu kommunizieren, Unterlagen zu teilen, Aufgaben zu erstellen und interaktive Lern-Sequenzen für Ihre Kurse zu gestalten.

Inhalt

- Erstellung von Kursinhalten (externe Inhalte, Tests, Aufgaben, Auswertung)
- TalentCraft: KI-gestütztes Autorentool
- Gemeinsame Dateiablage
- E-Book
- Webmeetings
- Blog
- Nachrichten
- Forum
- Lernteam
- Kalender

Durchführung

Live Online

Termine	Dauer: 2 TE	Kursnummer
8.10.2025*	Mi 16:00 – 18:00 Uhr	14804
11.3.2026*	Mi 16:00 – 18:00 Uhr	14909

* Exklusiv für WIFI-Trainierende

Trainerin

Bronwyn Kate Konrad, BSc

Mehr über die Trainerin finden Sie ab Seite 28.

NEU

PSYCHOLOGISCHES KNOWHOW FÜR TRAINER:INNEN VERTIEFUNG

Dieses kompakte Tagesseminar vermittelt psychologisches Basiswissen, das hilft, Gruppenprozesse besser zu verstehen, sicherer zu steuern und mit schwierigen Situationen souveräner umzugehen. Theoretische Impulse wechseln sich ab mit praxisnahen Übungen, Reflexionsphasen und dem kollegialen Austausch.

Übersicht

- Psychologische Sicherheit in Gruppen fördern
- Haltung und Mindset: Wertschätzend UND klar kommunizieren in schwierigen Situationen
- Gruppenprozesse und Micromachtdynamiken verstehen und positiv leiten
- Dynamiken und Hintergründe von Widerstand kennen und Strategien im Umgang
- Emotionen auffangen und konstruktiv einbauen
- Nonverbale Kommunikation und Wirkung

Ziel

Teilnehmende gewinnen ein praxisrelevantes Verständnis zentraler psychologischer Prinzipien in Gruppen. Sie erkennen typische Dynamiken, erweitern ihr Repertoire an Interventionsmöglichkeiten und reflektieren ihre eigene Rolle und Haltung in der Leitung.

Termin	Dauer: 8 TE	Kursnummer
5.12.2025	Fr 9:00 – 17:00 Uhr	14819

* Exklusiv für WIFI-Trainierende

Trainerin

Christine Danler-Reinecker, MSc

Mehr über die Trainerin finden Sie auf Seite 28.

NEU

POSITIVE PSYCHOLOGIE – ONLINE-LERNSTRECKE

VERTIEFUNG

Mehr als nur positives Denken. Das Leben hat viele gute Seiten – doch oft sehen wir zuerst die Probleme. Die Positive Psychologie schaut bewusst auf das, was uns stärkt, zufrieden macht und unser Leben erfüllt. Sie fragt: Was brauchen Menschen, um ihr Potenzial zu entfalten und ihre Stärken zu nutzen?

Im Gegensatz zur klassischen Psychologie, die sich oft mit Defiziten und Störungen beschäftigt, erforscht die Positive Psychologie wissenschaftlich, wie Wohlbefinden und Leistungsfähigkeit wachsen können. Dabei geht es nicht um Schönfärberei, sondern um wirksame, erprobte Methoden für mehr Zufriedenheit im Alltag.

Inhalt

- Einführung in die Positive Psychologie und den Begriff Wohlbefinden
- PERMA-Modell: Faktoren, die das Wohlbefinden beeinflussen - mit Übungen und Praxisbeispielen
- Visionen und Potenziale unter Berücksichtigung der eigenen Ressourcen und Charakterstärken

Termin	Dauer: 8 TE	Kursnummer
individuell		14825

NEU

LIFE DESIGN – ONLINE-LERNSTRECKE

VERTIEFUNG

Gestalten Sie mit Life Design Ihren Alltag neu. Entdecken Sie kreative Methoden, die Ihnen helfen, neue Perspektiven zu gewinnen und souverän Entscheidungen zu treffen – beruflich wie privat. Mit Ansätzen aus Design Thinking und Positiver Psychologie entwickeln Sie Schritt für Schritt Lösungen für Ihren Alltag und erreichen Ihre Ziele klar und selbstbewusst.

Ziel

- Life Design Journey zu den einzelnen Prozess-Phasen
- Dekonstruktion-Rekonstruktion - in 4 Schritten
- Eco Map – wer begleitet Sie auf Ihrer Reise?
- Neuorientierung durch das Change Canvas
- Kraft durch die Heldenreise

Termin	Dauer: 8 TE	Kursnummer
individuell		14824

NEU

GEHIRNGERCHT KOMMUNIZIEREN – ONLINE-LERNSTRECKE

VERTIEFUNG

Gute Kommunikation beginnt im Kopf. Diese Lernstrecke nutzt das Wissen über unser Gehirn – mit kurzweiligen Videos, Grafiken, Übungen und vielen Praxisbeispielen. Entscheidend ist der Transfer: Nur wer die Inputs aktiv ausprobiert, profitiert nachhaltig. Die Selbstlernphasen sind dabei zentral.

Inhalt

- Wie Kommunikation im Gehirn funktioniert
- Aufmerksamkeit wecken
- Was das Gehirn braucht
- Die 8 Regeln für gehirngerechte Kommunikation
- Wirkung von Sprache, Körpersprache und Stimme
- Emotionen als Schlüssel
- IER-Modell® (Instinkte – Emotionen – Rationalität)

Termin	Dauer: 8 TE	Kursnummer
individuell		14826

Hinweise zu den Online-Lernstrecken

- 90 Tage Zugang ab Anmeldung
- Notebook/Computer sowie Internetzugang nötig

IHRE TRAINER:INNEN

LERNEN SIE UNSERE TRAINERINNEN UND TRAINER DER WIFI TRAINER-AKADEMIE KENNEN.

Sie überzeugen mit fachlich-didaktischen Qualitäten ebenso wie mit unmittelbaren Erfahrungen aus der Praxis. Modernste Lehrmethoden stellen bestmögliche Ergebnisse sicher.



Ralf Althoff

Selbstständiger Trainer und Coach, u.a. in den Bereichen Persönlichkeits- und Führungskräfteentwicklung, Train the Trainer, langjährige Führungserfahrung in der Industrie (Geschäftsführer, Technik, Verkauf), NLP Trainer und Coach, Hypnose Coach, seit 2009 im LENA Trainerkernteam



Hermann Danner

Organisations- und Personalentwickler, Führungskräfte-Coach, Trainer für methodische, didaktische und soziale Kompetenz in Präsenz und online, über 30 Jahre Trainingserfahrung – überbetrieblich, firmenintern und in der Traineeausbildung



Christine Danler-Reinecker, MSc

Organisationsentwicklung, Supervision, Mediation, Psychotherapeutin für Arbeit und Wirtschaft



Sabine Duelli

Projektleitung & Training
Studium: Tourismus-Management
Themenfelder: Tourismus, Regionalentwicklung, Nahversorgung im Dorf, Beschwerdemanagement



Monika Gayer

Staatlich geprüfte psychosoziale Beraterin, akademischer Mentalcoach (Paris Lodron Universität Salzburg), Dipl. wertorientierter systemischer Master of Coaching (CAS) sowie Expertin für Supervision (MEA). Als Trainerin, Coach und Supervisorin mache ich psychische Gesundheit zum entscheidenden Erfolgsfaktor.



Dr. Beatrix Hohengartner

Seit 1987 in der Beratung und Erwachsenenbildung tätig, seit 2000 als selbständige Unternehmensberaterin. Langjährige Trainerin, Coach und Gruppenberaterin. Studium der Gartenbauwissenschaften, Fachrichtung Ökonomie und der Pädagogik, Promotion zum Doktor der Agrarwissenschaften mit dem Thema „Wissensvernetzung in der Beratung“

**Sabine Huber-Wynnyczenko**

Personalprofi mit Schwerpunkt HR-Digitalisierung und Vergütungsmanagement, Coach für Karriere, Berufung und Schreibcoach, Smart Focus-Trainerin für Effizienz im Arbeitsalltag, Lebens- und Sozialberaterin i.A.u.S.

**Bronwyn Kate Konrad, BSc**

Abteilungsleiterin Kursbereich Sprachen am WIFI Vorarlberg, Sozialpädagogin, seit 2006 Englischtrainerin in der Erwachsenenbildung, Cambridge-Prüferin

**Simone Neier**

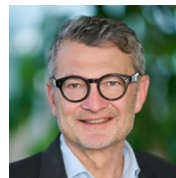
Lebens- und Sozialberaterin, Impuls- und Businesscoach, Supervision und zert. Trainerin in der Erwachsenenbildung, seit 2010 selbständig als Trainerin im Bereich Burnout-Prophylaxe, Resilienz, Teamtraining & kreative Wirtschaft, seit 2019 als Trainerin & Coach in den Bereichen Positionierung, Marketing und Onlinebusiness tätig

**Christoph Tripp, BA**

Ich habe MultiMediaArt studiert und bereits als Trainer am WIFI Tirol in den Bereichen Adobe Creative Cloud, Grafikdesign, Photoshop und Videoschnitt gearbeitet. Ich habe es mir zur Aufgabe gemacht, Künstliche Intelligenz (KI) verständlich und sinnvoll einzusetzen, als Lehrer an der HBLW im Bereich Medien und Kommunikation sowie als Trainer am WIFI.

**Mag. Christa Tschofen, MBA**

Erwachsenenbildnerin mit jahrzehntelanger Führungserfahrung, Coach, Meditations- und Achtsamkeitslehrerin

**Dr. Thomas Wachter**

Institutsleiter WIFI Vorarlberg, seit 1989 Trainer in der Erwachsenenbildung, staatlich geprüfter Unternehmensberater, Studium der Betriebswirtschaftslehre mit den Schwerpunkten Marketing und Rechnungswesen

**Heidi Winsauer**

Als Event-Moderatorin, Kommunikationstrainerin, Podcasterin, ehemalige ORF-Redakteurin und Pädagogin weiß ich, wie man Inhalte lebendig und verständlich vermittelt. Ich zeige dir auf kurzweilige Art, wie Kommunikation gelingt – mit neurowissenschaftlichem Wissen, praktischen Übungen und vielen Details, die dich als Trainer:in wirklich weiterbringen.



Schlüsselqualifikation **KONFLIKTKOMPETENZ**



„Change-Prozesse lassen sich erfolgreich umsetzen, wenn auch die inneren Prozesse jeder und jedes Einzelnen Raum erhalten. Richtiges Konfliktmanagement ist der Schlüssel dazu.“

Christine Danler-Reinecker,
WIFI-Trainerin, Mediatorin,
Wirtschaftspsychotherapeutin



Wer in eine bessere Welt aufbrechen will, muss oft erst andere davon überzeugen, gemeinsam an einem Strang zu ziehen. Der richtige Umgang mit Konflikten öffnet Herzen und neue Wege.

Durch Aufbruch zur Veränderung kann Neues entstehen. Allerdings: Nicht jede:r hat Lust auf neue Wege. Konflikte durch Skepsis und Widerstand gegen den Wandel bremsen die Neuentwicklung. „Leider stülpen immer noch viele Unternehmen Entscheidungen einfach über ihre Belegschaft. Das führt zwangsläufig dazu, dass Veränderungen nicht mitgetragen werden, und erschwert nicht nur einen erfolgreichen Change-Prozess, sondern demotiviert auch Mitarbeiter:innen“, weiß Christine Danler-Reinecker.

Raus aus den Emotionen – auf zu neuen Ufern

Als mögliche Lösung im Sinne einer gemeinsamen Neugestaltung schwört die WIFI-Trainerin auf gekonntes Konfliktmanagement, denn: Konflikte gehen immer mit Emotionen einher. Genau das

eröffnet aber auch Chancen, wie Danler-Reinecker bestätigt: „Durch den richtigen Umgang können negative Emotionen abgebaut werden, und so kann etwas Neues entstehen. Darum ist es so wichtig, den Emotionen der oder des anderen Raum zu geben.“ Aber wie lässt sich der Wind aus den Segeln der Abwehrhaltung eines Gegenübers nehmen? Durch Zuhören, Abholen und Involvieren (siehe Box) – eine Art „3-Stufen-Plan“ für den erfolgreichen Umgang mit Konflikten.

In 16 Präsenz-Trainingseinheiten gibt Christine Danler-Reinecker Teilnehmer:innen am WIFI Dornbirn Einblicke in die Phänomene von Konflikten sowie Raum, das eigene Konfliktverhalten zu reflektieren und zu optimieren. Darunter auch vielen Führungskräften. Danler-Reinecker: „Konfliktkompetenz ist eine Schlüsselkompetenz, die es braucht, um Teams in eine bessere Zukunft zu führen.“ ■



Link zum Kurs
„Konfliktmanagement“
am WIFI Dornbirn

3-STUFEN-PLAN FÜR KONFLIKTMANAGEMENT

1. Zuhören

Eröffnet die Chance, Einblicke hinter die Abwehrhaltung zu erhalten. Was bewegt das Gegenüber wirklich, warum ruft das bestimmte Emotionen hervor?

2. Abholen und Raum geben

Hier geht es darum, Verständnis für diese Emotionen und die damit zusammenhängende Gegenwehr zu zeigen und ehrlich zu vermitteln, dass diese Gefühle bzw. Ängste sein dürfen.

3. Involvieren

Die aktive Teilnahme am Veränderungsprozess ermöglichen, individuelle Bedürfnisse berücksichtigen und einen persönlichen Mehrwert für alle Beteiligten (be)greifbar machen.

**Bleib
neugierig.**

MEDIEN-TECHNIK-SCHULUNG

Von unserem Medientechniker, Herbert Fohgrub, werden Einschulungen für die Medientechnik im WIFI Dornbirn durchgeführt.

Inhalt:

Beleuchtung
Verschattung
Raumregelung
Medientechnik: Beamer, Laptop, CD, DVD

Termine: laufend, auf Nachfrage

Wir bitten um Anmeldung bei

Herbert Fohgrub
E fohgrub.herbert@vlbg.wifi.at
T 05572/3894-481

Für Sie da

WIFI Vorarlberg
Bahnhofstraße 24, 6850 Dornbirn

Mag. Barbara Zraunig, MAS
T 0043 (0)5572 3894-460
E zraunig.barbara@vlbg.wifi.at

Marzellina Feurstein
T 0043 (0)5572 3894-459
E feurstein.marzellina@vlbg.wifi.at

Das WIFI erfüllt seit 1995 die jeweils höchsten Qualitätskriterien im Bildungsbereich.

